

## **ALGEMENE VOORWAARDEN DEMI'S BEAUTYBAR**

### **\*Kom alleen**

In verband met de kleine ruimte is het prettiger voor u ( en de mede bezoekers van de salon ) alleen te komen. Zo kan ieder optimaal genieten van zijn/haar behandeling.

### **\*Kom optijd**

Bij 15 minuten te laat is de salon genoodzaakt 100% behandelingskosten in rekening te brengen en een nieuwe afspraak in te plannen.

### **\*Afspraak annuleren**

Bent u verhinderd om naar uw afspraak te komen? Laat dit dan 24 uur van te voren weten. Zo kan er nog iemand anders in uw plaats geholpen worden.

### **\*Annuleren voor 24 uur**

Zegt u na 24 uur voor de afspraak af? Dan word er 50% van uw behandelingsprijs in rekening gebracht. Zegt u op de dag zelf af dan word er 100% behandelingskosten in rekening gebracht. Dit omdat de salon voor u een plekje had gereserveerd en deze moeilijk tot niet meer opgevuld kan worden.

### **\*No show**

Bij het niet komen opdagen van de afspraak wordt de volledige behandelingsprijs in rekening gebracht.

### **\*Betalingen**

Betalingen worden voldaan via betaalverzoeken of contanten.

### **\*Kleurgarantie en overige garanties**

Er is enkel spraken van 100% kleurgarantie wanneer de geadviseerde producten zijn gebruikt vanaf de behandeling. Met betrekking tot alle behandelingen die de salon aanbiedt dient het probleem binnen 1 week gemeld te worden bij de behandelaar.

### **\*Resultaat niet naar verwachting?**

Meld dit direct bij uw behandelaar. De behandelaar is niet verplicht de klant geld terug te geven bij ontevredenheid. De klant dient de behandelaar de mogelijkheid te geven om de klacht op te lossen d.m.v. een nieuwe behandeling.

### **\*Parkeren**

De salon heeft parkeerplekken op het terrein.